

Titre

Plainte | Secteur de PR - Coupe de gazon à proximité de la future station

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Citoyen demande s'il est possible de procéder à l'entretien de la parcelle de gazon située dans le secteur de Pierrefonds-Roxboro, le long du boulevard Gouin au croisement avec la rue Meighen.

La photo illustrant la zone est en pj.

Titre

Plainte | Pierrefonds-Roxboro - Camion ayant possiblement reculé dans une clôture

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hi to whom concern

My name is [REDACTED]

My address is: [REDACTED]

This week I came out to my backyard and I saw my fence pushed by the rem construction truck to the inside of my land which my fence is very close to the parking lot of the train , and I saw truck is parked in the same spot, I took picture of the truck and my fence as a proof to you, it's in the attachment above, my fence is very solid nothing can move it other than been hit by the truck.

Please I need you to take into consideration this claim.

Attention Mr Antoine

Thank you in advance

[REDACTED]

Titre

Plainte | Secteur de PR - Clôture anti-intrusion endommagée au [REDACTED]

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

- Signale clôture anti-intrusion endommagée posant potentiel risque à la sécurité
- Demande quand celle-ci va être remplacée
- Photo en pj

Titre

Plainte | Pierrefonds-Roxboro - Travaux bruyants de nuit dans le secteur de la rue Olympa

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

-

Titre

Plainte | Roxboro - Possible infiltration d'eau dans une maison limitrophe à l'emprise du REM

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Photos en pj

Objet : Demande de compensation en raison de l'infiltration d'eau résultant de la construction du REM

SANS PRÉJUDICE
SOUS TOUTES RÉSERVES

Madame, Monsieur,

Je vous écris pour attirer votre attention sur un problème urgent qui est survenu depuis le début de la construction du Réseau express métropolitain (REM). Notre propriété, située au [REDACTED] a connu une infiltration d'eau importante dans le sous-sol – un problème qui n'était jamais survenu avant le début de la construction du REM.

Le problème d'infiltration d'eau a causé d'importants désagréments et des dommages potentiels à notre propriété. Il est évident que les activités de construction liées au REM ont d'une manière ou d'une autre modifié les schémas de drainage d'eau à proximité, entraînant la présence indésirable et persistante d'eau dans notre sous-sol. En tant que propriétaires responsables, nous avons pris des mesures immédiates pour atténuer la situation, mais il est devenu évident qu'une solution plus complète et permanente est nécessaire pour rectifier l'intrusion d'eau continue.

Étant donné le fardeau financier et émotionnel considérable que ce problème nous a imposé, nous vous demandons gentiment que le projet REM assume la responsabilité du problème d'infiltration d'eau et nous indemnise pour tout travail nécessaire qui doit être entrepris afin de résoudre le problème efficacement. Cette compensation comprendrait non seulement les coûts directs de réparation, mais aussi toutes les dépenses associées, telles que les hébergements temporaires si nécessaires, les consultations professionnelles et autres dépenses connexes.

Nous comprenons l'importance du projet REM pour la communauté et la région, et nous soutenons pleinement ses objectifs. Cependant, nous pensons qu'il est tout aussi important de remédier aux conséquences non intentionnelles que certains résidents subissent en raison des activités de construction. Nous sommes convaincus que le REM accorde de l'importance au bien-être des résidents dans la zone du projet et prendra des mesures rapides et appropriées pour garantir que notre propriété soit restaurée dans son état d'avant la construction.

Nous vous demandons une réunion avec votre Service des relations avec la clientèle dès que possible pour discuter de cette question plus en détail et explorer des solutions potentielles pour rectifier le problème d'infiltration d'eau. Veuillez nous contacter au [REDACTED] ou à l'adresse électronique [REDACTED] afin de convenir d'un moment approprié pour cette réunion.

Nous vous remercions de votre attention à cette question. Nous attendons une résolution rapide qui nous permettra de continuer à vivre confortablement chez nous sans le fardeau de l'infiltration d'eau.

Cordialement,

[REDACTED]
(2023-08-17)

Bonjour Judith,

Désolé du délai de notre retour, nous attendons la pluie pour pouvoir vous fournir les photos demandées.

Je mets le lien vers une liste de photos du mois d'août et tout récemment la pluie de cette semaine.

[REDACTED]

Nous estimons que les infiltrations d'eau auraient débuté vers le printemps 2022.

Merci de votre compréhension.

[REDACTED]
(2023-10-11)

Titre

Plainte | Sunnybrooke - Secteur de la rue Cères - Panneau de signalisation à venir récupérer

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Commentaires REM : photos des panneaux à venir récupérer en pj

> Hello,
>
> There has been an REM construction sign in front of my house for
> several months, despite the fact that the major roadwork had been
> completed.
>
> Is it possible to have this sign removed before the snow clearing
> operations begin this winter?
>

Titre

Plainte | Secteur de Roxboro - Virage de camions possiblement dans des entrées privées

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Bonjour je demeure sur la 4ime avenue sud pourriez vous aviser vos travailleurs et toute les compagnie que nos stationnement" PRIVÉ " ne sont pas des place pour virer de bord qu'ils le fasse dans le stationnement de pont masson qui est public pas normal que chq jour de 8a10 auto, pick-up,camion et meme ceux de novlr viennent virer dans nos stationnement

Titre

Plainte | Secteur de Roxboro - Circulation de véhicules dans des entrées privées

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour je demeure sur la 4ime avenue sud pourriez vous aviser vos travailleurs et toute les compagnie que nos stationnement" PRIVÉ " ne sont pas des place pour virer de bord qu'ils le fasse dans le stationnement de pont masson qui est public pas normal que chq jour de 8a10 auto, pick-up,camion et meme ceux de novlr viennent virer dans nos stationnement

Titre

Plainte | Secteur Rxoboro - Génératrice en fonction 24/7

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour,
J'espère que vous allez bien.
Je suis au [REDACTED]
En arrière de notre maison il y a encore la génératrice bruyante qui fonctionne jour et nuit. Impossible de dormir.
SVP, trouver une solution.
Merci beaucoup et bonne journée.

REM : Vidéo illustrant la problématique de la génératrice en pj

Titre

Plainte | Secteur de Pierrefonds-Roxboro - Bruit pendant les travaux de nuit

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

[REDACTED]

I would like to issue a complaint regarding the noise coming from your site in Pierrefonds Roxboro on rue de L'Armoise and rue du Bureau.

It is now past 1:00 am and there are numerous trucks still making a ton of noise at your entry point. This is highly unacceptable and disrespectful. How is this even allowed in any way???

Not only do we have to contend with all this noise and pollution all day long but now we have no right to a peaceful night's sleep??!!!! There was another night as well where we could hear them past 2.00 am. People have jobs and young children! Some people need to be up at 5:00 am. How disrespectful can you be??? This had better stop. This is illegal, no one is allowed to make noise past 11:00 pm. We will issue a formal complaint with the borough if this does not stop.

How much longer will they be working in this area anyway? There seems to be no end in sight. All day we have to put up with huge noisy trucks honking their horns all day long and polluting our streets and now we can't even sleep at night???? Unacceptable!

Titre

Plainte | Secteur de Pierrefonds - Klaxons de jours et travaux de nuit

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

I would like to issue a complaint regarding your trucks working in Pierrefonds-Roxboro at the access point on rue Celtis and rue du Sureau.

Every day your trucks use our private personal property to turn their trucks around. Every single day your trucks that come from the opposite direction on rue du Sureau use our personal driveway to back into it and turn around. This is highly unacceptable and needs to stop. This is a complete lack of respect for someone's personal property and they have no right to do this. The trucks are dirty and they track mud and dirt into our driveway not to mention that they can cause damage to our uni stones. Who authorized them to do this?? We have cameras on our property and we can provide video if needed.

Also, my wife sent an email a couple of weeks ago which was completely ignored. Not surprising at all. There are many nights where they are working well past 1:00 am or 2:00 am and make a lot of noise. Aren't you supposed to stop making noise after 11:00 pm?? I have to be up at 5:00 am each morning and this is unacceptable. You have completely taken over our neighborhood. There are endless trucks in front of our homes, blocking streets and driveways and making so much noise. Every time that a truck arrives or leaves the access point they blast their horns. My wife works from home and needs to put up with this on a daily basis. We were told this if a safety precaution but we're wondering if that's really the case.

When will they be finished in this area and will stop using that access point?

I want a follow-up regarding these questions otherwise the people in this neighborhood will escalate this to a higher level..

We want to know why they need to blast their horns non stop all day and why they are working into the night? We want to know the approximate end date when the work will stop in this area (Pierrefonds-Roxboro, rue Celtis and rue du Sureau access point).

Mainly I want a follow-up regarding the trucks using people's private driveways to back up their trucks and turn around. This is highly unacceptable and needs to stop asap.

REM : Localisation Pierrefonds-Roxboro, rue Celtis and rue du Sureau access point).

Titre

Plainte | Secteur de Pierrefonds-Roxboro - Bruit et possibles vibrations à proximité du 78 9e avenue

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hello,

I hope this message finds you well. I would like to inquire about a noise and vibration originating from the REM construction site close to my residence. It began on Nov 21, 2023; the vibration sounds like it is caused by heavy machinery, and it is occurring 24 hours/day, there is no interruption in the sound at any time of the day or night.

I am curious to know if this is a permanent situation; perhaps an apparatus has been permanently installed for the operation of the train?

My address is [REDACTED]

Thank you in advance for your attention to this matter, it is very much appreciated.

[REDACTED]

Titre

Plainte | Secteur de Roxboro - Travaux de nuit et lumières dérangeantes pendant la nuit

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

> Bonjour ,

>

> J'habite au [REDACTED]

>

> Est-ce que vous savez quand le travaux de nuits seront terminé devant chez moi vers la cours la nuit ?

>

> Les derniers jours , les travailleurs travaillent à l'arrière de ma chambre pendant la nuit . La nuit dernière , c'était terrible , toute ma famille n'a pas dormi de la nuit à cause du bruit et la lumière rentrait dans la chambre à coucher. Nous avons un bébé et elle a pleuré pendant toute la nuit à cause du bruit .Ma femme est enceinte et elle n'a pas dormi. Ce n'est vraiment pas bien qu'elle ne dort pas.

>

> D'ailleurs , je me réveille à 4 h le matin pour le travail. Je dois également bien dormir et j'ai un travail qui demande énormément de concentration.

>

> Cordialement ,

>

> [REDACTED]

Titre

Plainte | Secteur de Plerrefonds-Roxboro -

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

- Citoyenne signale inondation de son terrain.
- Photo ci-jointe
- A déjà subi une inondation l'année dernière
- Demande si inondation en lien avec les travaux du REM

Titre

Plainte | Secteur de Roxboro - Bruit et musique des travailleurs

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Bonjour,

J'aimerais vous faire part que certains employés qui travaillent sur le REM écoutent de la musique forte à la journée longue, dès 7 h a.m., sans égard pour le voisinage. Déjà nous endurons des travaux de nuit dérangeants sur la rame (bruits, lumières. Nous sommes situés sur la rue Georges-Vanier à Roxboro.

D'ailleurs, le voisinage et moi se demandons si l'équipe du REM aura la décence de faire les choses en respect des citoyens et meuler les rails avant la mise en service de la ligne, comme ça a été fait à Griffintown (après de nombreuses pressions), ou sinon allons devoir faire venir les médias pour nous plaindre du bruit et faire bouger les choses? Quand les trains de service passe, c'est comme un bruit de tonnerre. On se demande si les minuscules demi-panneaux blancs de vinyle sur les côtés sont les seules choses nous protégeant du bruit? Laissez-moi vous dire qu'ils sont sérieusement TRÈS inefficaces dans le contexte où le train passe à quelques dizaines de pieds des maisons du quartier. On va se faire du gros fun à l'entendre freiner jour et nuit, et surtout la nuit.

En terminant, nous avons bien hâte de voir un clean-up du matériel et des roulettes qui traînent depuis les début des travaux. Quand on regarde dehors, on dirait un dépotoir. Je vous joins une charmante photo de la vue extraordinaire que nous avons sur le REM.



Titre

Plainte PR Vibration excessive

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Sa maison vibre beaucoup et il est inquiet que cela cause des fissures dans sa fondation

Titre

Plainte DDO Nuisance sonore

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hi Nicolas, I hope you are well. There is a high pitch noise coming from the construction that is quite distracting during our work and meetings. Is there a way to address this issue? Also, we have not heard from the claims section yet we forwarded all the information needed. regards [REDACTED]

Titre

Plainte PR Bruits les week-ends et tôt

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hi Nicolas When this project started, we were promised/told that there will be no activity on the weekends and no activity before 7am weekdays. This week the high pitch noise has been waking us up at 6am every day. Today morning, which is a Sunday, a weekend we were woken again at 6am. It has been very sleep disctructing noise now for a week. Please have this addressed. regards, [REDACTED]

Titre

Plainte PR Coupe d'arbres

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Once again, the REM representatives have lied and deceived people who own property along the Two Mountain section of the line. We live on Logan St. Pierrefonds; the back of our property backs onto the train tracks.....one of the many concerns that have been raised at the public meetings is that we, as well as, other people who have the misfortune to live along the line is the presevation of green vegeation and TREES..... When I last attended a REM info meeting we were reassured by REM reps that trees would be preserved and only DEAD trees were to be removed. As resently as the summer of 2021 my husband had a conversation with one of the engineers working on the project and was again told that the trees behind our property were in NO DANGER of being removed! Well, as I am writing this ALL the trees have been CUT DOWN!!!.....the HEALTHY ones along with the dead!!!and at the same time several large squirrel nests along with the squirrels have been killed. So much for promises about respecting and preserving greenery and HEALTHY trees. By the way these trees were over 40 years old and ~60 feet tall..... What does the REM intend to replace them with?.....Oh, I just remembered.....an ugly concrete superstructure along with trains will pass 20 hours per day spewing dust, noise, and air pollution, instead of leaving the trees to help mitigate air pollution, noise and dust as well as providing nesting for the numerous birds that are here each summer. What other "surprises" do the various REM reps have instore of us?

Titre

Plainte PR Coupe d'arbres

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Vous êtes en train de tout couper nos arbres à Pierrefonds, et de tuer les nombreux animaux qui y habitent, détruire notre qualité de vie, sans même nous consulter. Ça ne se passera pas comme ça.

Titre

Plainte PR Sécurité abord du chantier 11e Avenue

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Merci de prendre en considération ma demande d'amélioration de la sécurité sur le site de construction du REM à la Station Roxboro, à l'intersection de la rue du Centre commercial/11e avenue. Il y a eu un ajout d'un avis de danger sous la structure indiquant "Risque de chute de neige ou de glace". Puisqu'il s'agit d'un corridor scolaire, j'aimerais que les moyens de contrôles soient améliorés. Pour la sécurité des piétons, en particulier nos enfants, j'aimerais voir l'installation d'un contrôle d'ingénierie comme une passerelle protégée avec toiture (voir photo jointe). J'ai fait la demande l'année passée de faire baliser un passage piéton en bordure de chaussée puisqu'il n'y a pas de trottoir à cet endroit, et le passage a été aménagé et est toujours présent, merci! Nous devons poursuivre dans la même voie en assurant la sécurité de la population. C'est d'ailleurs écrit très gros sur la structure " En sécurité pour la vie". Toute autre amélioration est bienvenue dans ce secteur impacté. Il me fera plaisir d'être consulté si besoin est. cc: [REDACTED] Sincères remerciements,

Titre

Plainte PR glaces dangereuses

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, parmi les multiples problèmes, risques et dangers de vos travaux (que je vous communiquerai tous), il y a celui-ci: de très nombreux stalactites de glace de plus de 70 cm se trouvent sous le viaduc Alexander, sous lequel plus d'une centaines de vos victimes, la majorité des enfants en bas âge, passent tous les jours, plusieurs fois par jour. Dangereux. Allez-vous encore fuir vos responsabilités? Les responsables vont-ils encore rester cachés dans leur bureau pendant que vous détruisez notre environnement de vie? Des blessures grave, et des bris aux voitures, peuvent s'en suivre. [REDACTED]

Titre

Plainte PR Intersection dangereuse

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Hello Jim I am a. very concerned citizen who wishes to voice an opinion on a serious matter I presently live on Jean Brillant and I fully understand that the REM construction is going on and that things need to be worked on However they have built a scaffolding at the train crossing for pedestrians crossing the tracks and it is extremely dangerous for children ,seniors and for people in cars coming from Jean Brillant heading towards Gouin -Commercial -11th Avenue People crossing do not have the visibility of any oncoming cars from Gouin/Commercial unless we inch our way almost halfway into the roads (because of the forks in the road) The chances of getting hit by an oncoming car from various directions is highly possible There is no guard to assist crossing except for preschool times I ask you is there no form of traffic control There are areas I've seen where they put up lights allowing vehicles one way for certain number of minutes and then switch to the other direction. I ask you Mr Mayor can there not be something done to make this area more safe for the duration of this situation I am extremely concerned for all person in this area as cars also speed around the The tracks when they come from Gouin/Commercial to go onto Jean Brillant Street and I myself have been extremely lucky and avoided almost being hit head-on because people speed in this area a response would be much appreciated thank you.

Titre

Plainte PR Bruit avant 7 h

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

La dame nous informe que les travaux ont débuté ce matin à 6 h 30. Elle précise qu'il ne s'agit pas du déplacement d'équipement, mais bien le début des travaux. Elle souhaite également savoir à quoi servira le trou qui est actuellement en construction derrière sa résidence REM : j'ajoute le message vocal en pièce jointe.

Titre

Plainte PR Tas de neige

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hi Myriam Hope you're doing well. We chatted about a year ago. I'm writing you today because I'm noticing the massive dumping of snow in back of our home. It's starting to look like a ski resort. I'm concerned that when the snow starts to melt, will this create a flood in our yards and possibly into our homes? Do they have any intent of having it removed? Look forward to hearing from you.

Titre

Plainte PR eau dans son sous-sol

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Le citoyen habite à cet adresse depuis plusieurs années. Avec l'arrivée des travaux du REM, le citoyen a de l'eau dans son sous-sol à la fonte des neiges.

Titre

Plainte PR Plainte de bruit et travail de nuit

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hello Mr. Deschatelets, Woken up at 4:43 A.M. this morning from a sound sleep by the sound/vibration of a bulldozer bucket banging!! Looking out the window I saw they were NOT moving equipment! A pickup truck was providing light for the back hoe. What the H-- are they doing at that time of the night? Come on people need their sleep. Just for REM's in formation this area is packed with small children; 3 day care centers within a 5 minute walk of each other and several hundred elementary school aged children. Enough to fill 2 local, walking distance elementary schools. So let people sleep. I also strongly suspect they were working through the whole night as I could hear banging noises at ~12:30 A.M. And no, there was no snow clearing operation in my area. Finally, how long is the large, portable power generator going to be parked directly behind my house? As I write it is been refueled. It has been running non stop since Friday night. The noise level is close to 70 decibels. With the warmer weather yesterday/today I like to open windows to air out the house. The noise level doesn't permit it. Yes, I have checked the noise level chart on the REM site and a continuous level of 70 decibels isn't acceptable for comfort. Sincerely - [REDACTED]

Titre



Plainte PR déneigement le long de l'emprise

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Also the snow has not been cleared on the path to walk on Jean Brillant to 11th. The side walk is full of snow. Please advise.

Titre



Plainte PR Bruit rue Olympia

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, J'habite au [REDACTED] Pierrefonds. Il y a présentement des travaux en face de notre maison pour la construction du REM. Le soir et la nuit il y a, ce que je présume être le bruit d'une génératrice, qui est selon moi beaucoup trop fort. Avec les beaux jours qui arrivent, nous voulons dormir les fenêtres ouvertes mais ce ne sera pas possible avec ce niveau sonore. J'aimerais savoir combien de temps ce bruit de nuit sera présent svp ? On a pas de problème avec les travaux de jours, c'est compréhensible. Merci [REDACTED]

Titre



Plainte PR Rue sale

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

I live on du Celtis in Pierrefonds [REDACTED] The street that your firm uses as an entrance to access your worksites. I live 8 houses down from that entrance. The street is so dusty. And with the number of trucks that are passing on the street, the trucks are kicking up the dust and creating dust huge clouds. then the dirt is mixing with the snow and creating these mud puddles with the melting snow. my driveway is gross. i cannot walk my dog on the street as it is too muddy and brown. It is now time to bring out the street cleaners and clean up the street. Please and thank-you. [REDACTED]

Titre

Plainte PR problématique de drainage rue Sainte-Suzanne

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour! M. Langevin qui est mon conseiller de ville (en cc) m'a donné votre courriel. Je demeure sur la rue Sainte-Suzanne [REDACTED] et les travaux causent une très forte montée des eaux derrière notre maison. Avec des voisins, nous avons déjà emmené ce problème à l'automne passé, mais rien n'a été fait. Là, l'eau monte très haut. Un enfant pourrait facilement y tomber et s'y noyer. C'est très-très dangereux. De plus, l'eau cause de l'érosion à notre terrain, découvrant les racines de nos arbres. Avec le temps, ils risquent de nuire à la ligne d'Hydro s'ils tombent dessus. La zone derrière chez nous est dans une zone d'inondation (voir capture d'écran). Une canalisation a été enlevée lors du chantier l'été passé, mais sans être remplacée. Ça crée un réel problème. Possible de me contacter et d'envoyer un inspecteur?

[REDACTED] Merci [REDACTED]

Titre

Plainte PR Problème drainage

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

[REDACTED] se plaint parce que l'eau provenant de l'emprise ferroviaire ne semble pas s'évacuer. Est-ce que les équipes de NouvLR peuvent analyser la situation et apporter des correctifs au besoin

Titre

Plainte PR eau dans le sous-sol

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Je suis riverain de la station Roxboro-Peirrefonds. Un ingénieur est venue à l'automne dernier pour parler de possibilité de fissures et dommages structures à ma maison. Cette fds nous avons du gérer un infiltration d'eau au sous-sol qui laisse croire qu'il y a eu effectivement fissure. J'aimerais qu'on m'appelle à ce sujet grave. Merci [REDACTED]

Titre

Plainte PR tas de neige

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

You have accumulated large piles of snow on the elevated road behind our property. Melting will cause flooding to the lowest point which is our property. Have you got a plan to deal with this problem?

Titre

Question PR Colonnes et chevêtres

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Le voussoirs sont préfabriqués en usine, Est-ce la même chose pour les colonnes et les chevêtres? Merci.

Titre

Question PR population animale

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hello, I want to raise a question about wildlife living in and around all trees that were removed this week on Sunnybrook station. How do residents should handle invasion of homeless squirrels, skunks, racoons, groundhogs that had those vegetation and grounds as home. Also please reconfirm that no trees will be planted along the train trucks. There's also no plan to restore anything that was cut, where all animal population will move given that it is middle of the winter. Note that there is no SPCA on West Island. City and wildlife ministry do not provide any support to residents. People do not know how to handle racoons or groundhogs that moved under decks when REM construction began last summer. Enjoy working for REM!

Titre

Plainte PR propreté

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Why do you not water down both sides of sources blvd between Gouin and the rem line (north of Pavillon)? Only the southbound side is watered down, and only infrequently. There are trucks passing northbound before they go southbound on the return trip and they cause as much blowing dust as the southbound trucks. Why do the trucks drive through this same space with "pedal to the metal" speed in a school zone that is 30 kmph between 7:00 AM to 5:00 PM on Monday to Friday? [REDACTED]

Titre

Plainte PR eau dans la cour-arrière, problème de drainage

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Les travaux du REM empêche l'écoulement de l'eau et mon terrain et celui de mes voisins sont inondés. Merci de faire quelques chose REM : [REDACTED] il s'agit du même message vocal que je t'ai envoyé.

Titre

Plainte PR Vibration

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Due to working on the railways, we have a lot of vibration in our house and there are already visible damages to our walls. Also, the tracks are running too fast and leave a lot of dust behind them. Please send an inspector to verify. Waiting for your feedback. REM : est-ce possible de valider si des dépassements de vibrations ont été enregistrés dans le secteur ET si la résidence a été inspectée en amont des travaux

Titre

Plainte PR Terrain inondé

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Nicolas, Mon adresse est [REDACTED]. Je vous ai fait un montage photos datant du 20 mars 2022 et l'autre du 25 mars 2022. Je n'ai pas pris de photos de mes voisins, mise à part la seule sur le montage du 25 mars. Je sais qu'ils en ont pris de leur côté si jamais. Merci!

Titre

Plainte PR Comportement inadéquat signaleur

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Le signaleur du chantier à la station Roxboro-Pierrefonds est irrespectueux. Il a mal compris mon clignotant et mon intention de circuler sur la 11e avenue et, au lieu de s'excuser, il m'a crié après et a tapé dans le capot de mon auto. Son geste m'a fait craindre pour ma sécurité. Son comportement intimidateur est tout simplement inacceptable. Ce n'est pas en criant après les conducteurs et en ayant des comportements violents qu'il va protéger les enfants qui marchent à l'école primaire Lalande. Au contraire, tous les enfants qui ont assisté à cette scène ont été terrifiés. Je vous remercie de lui rappeler comment se comporter de manière respectueuse.

Titre

Question PR Mise à niveau des voussoirs

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour. Je suis allé voir « Anne » ce matin et j'ai cru comprendre que les voussoirs sont mis au niveau sur les pilliers à l'aide de planches de bois. Est-ce bien ça?

Titre

Plainte PR Génératrice en fonction

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Now to the generator noise.....as I write I hear the generator droning, and droning, and droning.....it has become more than annoying! The only way to block it out is by running the vacuum cleaner, or playing the piano. I am not joking! As you know sound rises and on the second floor the noise is even more difficult to bear. So, for how more days, weeks, months, possibly years is this generator, located ~ 75-100 meters directly behind my back door going to be sitting there? Also, lest you and some of the REM sound engineers thing I'm exaggerating; my house has 2 back doors, a storm door and a 2" thick insulated door. All the windows in the house are Triple (3) pane with a tight multi-point lock system. The windows were bought specifically to block out the noise of the old CN commuter trains. Which they did very well. After my initial complaint something was "done", but the so-called sound barrier/covering is a Joke!..... This is how the REM engineers mitigated the issue..... An approximately 8' x 10' sheet of ECHO 6H, I think it's called, was placed on one (1) side only!!!, the the generator was then wrapped in a sheet of orange coloured plastic tarpaulin, the type sold at any hardware store. That's it!.....since this past Sunday the orange tarp has been unwrapping itself due to windy weather. As of yesterday, Tuesday, it is freely flapping about and workers WALK BY IT WITHOUT DOING ANYTHING! So how about getting those high paid "sound" engineers to come to the site and set up a PROPER sound barrier around the WHOLE generator including the top AND bottom.....oh, I forgot they are only engineers; probably need a physicist to solve the issue 😊 As I have said before, warm weather is coming meaning I and fellow neighbours want to be able to open windows both day or night time. Also this is neighbourhood where the majority of people LIVE in their backyards from mid April onward. Having a generator droning 24/7 will make doing any type of outdoor activity next to impossible.....then there are the well documented health issues that can arise from nonstop exposure to noise. So mitigating the noise once and for all is in the best interest of the REM as well as the local residents.

Titre

Plainte PR toilette portative

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

I see a portable toilet has magically appeared Directly behind my property.....what a pleasant and appetizing view for us as see sit outside, or have guests over for a BBQ. Questions: 1..... how long is that toilet going to be there? 2.....how often will the "honey" truck be emptying it? 3.....what is the plan for odor control? 4.....what are the plans re rodent/rat control?....well known that rodents/rats are attracted to these items

Titre

Plainte PR déversement de l'emprise sur le terrain du résident

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Nicolas, La présente communication fait suite à votre courriel du mois de novembre dernier. Merci de m'avoir tenue au courant des plans concernant les travaux - ce fut très apprécié. Malheureusement, il semble que les travaux prévus avant la fin de 2021 n'aient pas été effectués. Nous faisons actuellement face au même problème d'accumulation d'eau qu'à l'automne. La dénivellation du sol existe toujours (celle-ci ressemble en fait à un V à l'intérieur duquel l'eau s'accumule et se déverse sur notre terrain), et nous n'avons noté aucun dispositif de drainage à cet endroit. Nous comprenons que certains travaux doivent et devront être effectués, mais nous sommes tout de même préoccupés par la situation, actuelle et future. Nous redoutons que l'eau s'infilte à l'intérieur du cabanon et aussi endommage une partie importante du terrain. Je vous fais parvenir quelques photos prises au cours des derniers jours. Vous serait-il possible de me tenir au courant des développements? Merci pour votre attention, et j'attends de vos nouvelles. Bonne journée! [REDACTED]

Titre

PLainte PR génératrice en fonction h24

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonsoir, depuis 20 h environ, le soir du 1er avril, une machine ou véhicule fait énormément de bruit alors que tout le monde a quitté le chantier. C'est comme si quelqu'un avait oublié de l'éteindre (derrière le [REDACTED]). J'ai mal à la tête à cause du bruit de la journée, maintenant le bruit m'empêche de dormir. REM : Il s'agit de la plainte transmise ce week-end. Est-ce possible d'avoir une mise à jour de ce que les équipes ont mises en place pour atténuer le bruit? Merci!

Titre

Plainte PR lumière et bruit

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Nicolas, Ils avaient enlevé le spott de lumière a coter de la roulotte . Merci beaucoup . Depuis ce soir, ils ont installé un autre spott à lumière pour les travaux derrière chez moi. Voir photo. Il y a un immense bruit derrière chez moi. Ma femme, ma fille et moi nous ne sommes pas capable dormir. Est-ce que tu sais si demain et mercredi ils vont travailler derrière chez moi ? Merci , REM : est-ce possible de réorienter la lumière et de veiller à ce que les génératrices soient isolées? J'ajoute une photo en pièce jointe

Titre

Plainte PR Fissure dans la maison

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

[REDACTED] a appelé pour signifier que des fissures sont apparues sur les murs intérieurs de la maison depuis le début des travaux à proximité de sa résidence. Serait-ce possible d'en savoir davantage sur les projets en cours et si une inspection pré-travaux a été réalisée?

Titre



Plainte PR drainage de l'emprise ferroviaire

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

To whom it may Concern, Before the work started for the REM, there a ditch between the train tracks and the properties along 9th Ave, that started from Roxboro train station to almost Sunnybrook train station that would collect the run off rain water and water from the snow that would melt. Since the construction started, my neighbours and I have noticed that our properties are being flooded as the REM is much higher than our properties and the ditch not longer exists. My question is to clarify whether or not you will put back the ditch or create a drainage system for the water accumulation to avoid flooding of our properties? (Note: I had a certificate of location done for my house in 2021, which states that we are not in a flood zone, and as flooding has not happened in our yard for the 35 years that my mother has owned the property prior to myself). Below I attached some pictures at the peak of the melting period that show the water is running off from the REM. Can you please confirm what will be done to mitigate the flooding of our properties? King regards,

Titre



Plainte PR génératrice en fonction

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Bonjour, une machine (pompe et/ou générateur) derrière nos maisons font un bruit incessant, qui non seulement nous empêche complètement de jouir de la quiétude de nos cours arrières, comme avant, mais aussi nous empêche de dormir la nuit, comme encore cette nuit (et cela même avec les fenêtres fermées, ce qui n'est jamais le cas en été). Que cette agression par le bruit, QUI EST TOUT A FAIT DE NOTRE CÔTÉ DE LA CLÔTURE – dans nos oreilles, dans NOS maisons (tout comme l'est la pollution visuelle que que votre destruction actuelle nous impose: TOUT A FAIT DE NOTRE CÔTÉ DE LA CLÔTURE – dans nos yeux, sur NOS terrains, dans NOS maisons) cesse au plus vite (dites ça a votre "ingenieur" Jean-Philippe qui prétend que la coupe d'arbres s'est faite de VOTRE côté et que nous n'en souffrons pas...). QUE ÇA CESSE AU PLUS VITE. Des citoyens qui ne commencent qu'a être exaspérés, fatigués, stressés, tristes, déçus, agressifs, par tous vos chamboulements destructeurs (à l'opposés de nos valeurs). Pourquoi nous vous laisserions avoir un tel impact negatif sur nos vie ainsi, et ce depuis près de 2 ans? Devons-nous subir la destruction de notre environnement de vie où nous avons acheté nos maisons? Pourquoi venir ainsi perturber nos vie? Et j'imagine, pour ajouter à l'insulte, nos taxes augmenterons, ALORS QUE TOUT CE QUE LES CITOYENS DE LA RUE LOGAN ONT, C'EST UNE DESTRUCTION DE SERVICES ET DE QUIETUDE, DE NOTRE ENVIRONNEMENT DE VIE. Aucune, aucune, aucune valeur ajoutée pour nous, comme tampon au bruit et à la laideur. Et mes enfants qui devait utiliser le train de banlieu pour fréquenter l'université, comme moi qui l'utilisais quotidiennement pendant 15 ans sans problème, doivent maintenant se taper 2 à 3 heures de transport par jour et mon plus jeune qui à cause de vos travaux ne pourra PAS fréquenter l'école secondaire de son choix. CESSEZ VOTRE BRUIT AGRESSANT. Et REPLANTER NOS ARBRES AU PLUS VITE (surtout après nous avoir menti là-dessus il y a plusieurs mois), ou au minimum, dédommangez-nous pour mitiger vos erreurs qui nous coûtent très cher, en prix humain. Je vous envoi bientôt un nouveau document contenant de nouvelles suggestions/demandes, et nous nous attendons à une réponse PROMPTE, et POSITIVE très bientôt, avant qu'il ne soit trop tard. N'attendez pas que nous soyons a la limite, et désespérés... [REDACTED]

Titre

Plainte PR bruit la nuit

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Good morning, Since the Rem has been under construction at night I can deal with it when I can hear them from my master bedroom but now that they are closer to my children's room my kids have not slept since the weekend. Last week was no better seems to get worse and worse, my kids are losing sleep and missing school in order to sleep during the day while I work so I have not slept since Saturday night one night a week is not enough for me and my children missing school is bad for them as well as missing out on sleep at actual bedtime. Thank you.

Titre

Plainte Pierrefonds - Bruit dans la nuit du 11 au 12 avril

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Nicolas lundi vers 3:45 du matin la firme qui transporte les voussoirs sont venu récupérer leurs camion de transport qui étaient vide je croyais ainsi que mes voisins lors d'une discussion sur le trottoir nous prévoyons aller au conseil de ville pour manifester notre mécontentement ...les travaux de récupération on duré environ une heure soit de 3:45 à 4:30 du matin... je pensais que c'était le convois de la liberté qui arrivait !! Les adresse affectees [REDACTED] par cette entrepreneur sans scrupule et de plus aucun back up warning blanc ! Je crois que l'entreprise pourrait récupérer les remorque le jour ou le soir sans réveiller tout le voisinage ...nous ne sommes pas sur le bord de la 40 ! Merci de me confirmer j'en aviserai les voisins

Titre

Plainte secteur PR Début des travaux à 6:30

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

To whom it may concern! My name is [REDACTED] I live at [REDACTED] My phone number is [REDACTED] This is another complaint I'm sending! Since mid February the REM restarted the work in our area and the work is starting earlier and earlier! Now they start the work from around 6:30am and finish around 7:30 pm weekdays and sometimes weekends too! Thats not acceptable! the noise and vibration are unbearable inside and in our backyard! We see machinery digging and then refilling and compacting the same area over and over for a year now!

Titre

Plainte PR début des travaux avant 7 h

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Bonjour M. Deschatelets, Tel que discuté par téléphone, je vous envoie la vidéo filmée le 11 avril dernier à 6:48 à partir de la fenêtre de ma maison. Ce matin encore, un peu plus tôt, vers 6:30, un ouvrier frappait avec un marteau sur un morceau de métal et cela faisait assez de bruit pour qu'on l'entende à l'intérieur de la maison les fenêtres fermées. De plus, toute la fin de semaine de Pâques, il y avait une génératrice qui roulait en tout temps juste derrière notre cour. Un bruit vraiment déplaisant. Enfin, une autre soirée, les travaux se sont terminés vers 21:30. Je n'ai pas la date exacte. Nous demandons votre collaboration afin de passer le message que les travaux ne débutent pas avant 7:00 et ne se terminent pas après 19:00. Le beau temps arrivera et nous passerons plus de temps à l'extérieur. Nous sommes conciliants, mais il y a des limites à déranger les gens. Les enfants sont en pleine croissance et ont besoin de leurs précieuses heures de sommeil. Merci de votre compréhension et votre collaboration. REM : j'ajoute la vidéo en pièce jointe.

Titre

Plainte PR génératrice sans protection

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Hi Mr. Deschatelets, As I was saying the SECOND generator is located 22 feet from my property line! It has ZERO! sound barrier(s) around it, but it does have a fire extinguisher attached to it. How nice! So now I have to contend with 2 bloody generators droning 24/7! Yes, the first generator has been "better" covered but I can still hear it. How long will this unacceptable situation and noise going to be continuing? Why haven't those under worked/overpaid sound engineers made sure there was a PROPER sound barrier erected BEFORE it was put into operation? As I have said before good weather is coming and my neighbours and I just want to be able to enjoy our backyards and sleep with windows open. Is that asking too much? What is REM's plan to compensate us for the loss of enjoyment of our property?and the constant anger felt by myself and neighbours over the loss of trees, and green vegetation. Finally, when standing by the current CN/REM fence the smell of gasoline fumes from the 2nd generator is quite strong.....who's testing for air pollution? I hope your evenings and weekends are more enjoyable than ours.....in fact I think all the REM engineers and big wigs should be made to live along the construction areas and share in our misery and that of others along the Two Mountain project area. Then they might take the comments from property owners more seriously.

Titre

Plainte DDO visibilité panneau arrêt

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

I am writing to you because there is an issue that I have noticed recently with traffic flow on Sunnybrooke (North and South) at the intersection of Ceres We notice that some cars treat that intersection as a four way stop, which is correct. But others still fail to do so and fly all the way down Sunnybrooke from Gouin until Spring Garden as if there was no STOP at all, which can be a safety issue for pedestrians crossing, especially traffic turn left onto Ceres The STOP signs need to be clearly visible by all lanes on Sunnybrooke (Not just the right lanes) Thanks for your consideration Have a great weekend!

Titre

Plainte PR poussière

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Le monsieur se plaint qu'il y a beaucoup de poussière dans le secteur. L'année dernière, il m'informe qu'il y avait arrosage de l'emprise près de 4 fois par jour. Est-ce possible de faire de même en 2022 afin d'éviter les nuages de poussière dans le secteur?

Titre

Plainte PR qualité de l'air et poussière

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Le citoyen se plaint qu'il y a beaucoup de poussière dans l'air que sa résidence est très sale en raison de la poussière provenant du chantier. REM : est-ce possible d'assurer un passage accru dans le secteur de l'arrosage

Titre

Plainte PR bruit des camions bennes

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Good morning, I'm wondering why the dump trucks working in close proximity to our homes are allowed to constantly bang the back door of their dump. It is extremely loud and disruptive in what is normally a calm and quiet neighborhood. My understanding is that this practice is not allowed. We certainly don't hear other trucks doing this (ex. Pépinière, construction sites, city trucks, etc.). Why is the REM permitting such disruption?

Titre

Plainte PR signaleurs bruyant le matin

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

La dame de plain que les signaleurs crient et parlent très fort le matin, entre 5 h 30 et 7 h. Elle comprend que les travailleurs doivent être sur place avant 7 h, mais elle demande qu'ils ne crient pas devant sa fenêtre. REM : J'ajoute le message vocal en pièce jointe.

Titre

Plainte PR Début des travaux

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hi Mr. Deschatelets, Work crew(s) were on site and working at 6:09 A.M. this morning.....work being done was the laying and securing the green strapping on top of compacted gravel/dirt bed. In my opinion this does not come under the heading of moving equipment and I'm sure they were being paid for doing this so it doesn't count as volunteer work. At 6:40 A.M. the first of the big 18 wheeler dump trucks unloaded more gravel/dirt along with the loud "bang" at the end.....by 7:55 A.M.. By that time 5 dump trucks had dropped their loads with 2 more waiting to do so.....at the same time the bulldozer was moving the gravel/dirt about.....again this is WORKING, not moving equipment about. I do not consider this respecting the stated work hours. Next.....what happens if the workers damage a section of the "Berlin" wall? Is it repaired? Replaced?just now workers caused damage to the top edge of one wall....a large chunk of concrete was broken off the top edge.....very visible.

Titre

Plainte DM Dommage résidence

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hi, I am writing you this email because i have problem on my property due to heavy work next to my property. I have many cracks on my wall . One of my wall is collapsed outside. My roof is leaking. There is problem in bricks. The pointing is coming out. I have a request to you please fix my property problems. Thanks.

Titre

Plainte PR signaleurs

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

REM del'ouest de l'île / Roxboro En rentrant à la maison et en suivant le detour des travaux... au coins de Alexander et Bonny. On a croisé ces 2 signaleurs; la fille assise sur le gars pendants les heures du travail en sous le viaduct exander près de Bonny. Pas très professionnel vos employés. Preins d'enfantsdans le coins. Merci de prendre note de l'incident.

Titre

Plainte PR route de camionnage

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Il faut aviser vos camionneurs qu'ils cessent immédiatement d'utiliser le rond point de la rue Logan pour je ne sais quelle manoeuvre (4 camions en 15 minutes): les travaux d'aqueduc du REM ne sont pas à cet endroit, il s'agit d'un cul-de-sac tranquille. Najoutez pas l'insulte à l'injure. 2e messages 5 camions en 20 minutes... Maintenant s'il nous est impossible d'ouvrir les fenêtres de devant et derrière nos maisons: NON. Il y a des limites à prendre les citoyens en otages comme ça, déjà que les enfants n'ont plus leur passage pour se rendre à l'école, que le chemin est maintenant dangereux, que notre environnement de vie est bruyant poussiéreux, et franchement laid depuis qu'il est gris-béton et que les arbres ont été coupés par négligence. Il y a des limites.

Titre

Plainte PR sécurité route de camionnage

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hi Nicolas, Sorry, but I agree with [REDACTED] re the trucks and the lack of pedestrian safety during the morning and afternoon.....This morning while walking our dog I was almost struck by a vehicle going south on Logan because the driver, along with 6 other was annoyed to have been made to wait for a dump truck..... I am very surprised the REM along with Pierrefonds have not put in better safety/traffic control measures. The person "directing"(?) traffic spends more time, from what I saw this morning, sitting down than controlling traffic. Yes, it is unsafe for children walking to/from school or waiting for a bus to collect/unload them. At the very least REM should have requested Pierrefonds mayor Jim Bais, to lay down temporary speed bumps to slow down annoyed drivers who use Logan as as "short cut" to Gouin via Alexander. Pierrefonds has laid speed bumps in other areas of the city. Finally, how many more layers of the "Berlin wall" are going to be laid? I spoke to 2 workers re the damaged section of wall and was told "it's normal Madame, it's like that everywhere".....Really!.....normal to have chunks of concrete knocked out? REM : Manon, es-tu en mesure de fournir la hauteur du mur de soutènement derrière cette résidence?

Titre

Question PR échéance des travaux

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Good morning. I live in the section between Sources and say Perron St. This is the area that is not elevated. I was wondering when you plan to lay down the tracks in that section. Thank you

Titre

Plainte PR équipement bruyant en fonction 24 h sur 24

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Le citoyen se plaint d'une équipement en fonction toute la journée et même le soir. L'équipement est derrière le mur de plywood derrière sa résidence. Cela l'empêche de dormir. Est-ce possible de mettre des équipements de protection autours? Merci,

Titre

Plainte PR conduite dangereuse

Plaignant

Anonyme Anonyme

Statut

Fermé

Détails

Les employés qui se rendent au chantier de la rue Perron roulent à toute vitesse et ne respectent pas les limites. Plusieurs enfants marchent dans le secteur. Est-ce possible de faire quelque chose? REM : j'ajoute le message vocal en pièce jointe [REDACTED]

Titre

Plainte PR Dommage clôture

Plaignant

Statut

Fermé

Détails

Hi my fence fall because of you removed the soil.you should replace the fence. Thanks REM: j'ajoute les photos en pièce jointe

Titre

Plainte PR Poussière

Plaignant

Statut

Fermé

Détails

To whom it may concern, I thought the area was supposed to be watered down on a regular basis to prevent dust when the trucks pass.....can't sit in my backyard...please be considerate of those of us who live on 9th avenue in Roxboro...thank you. [REDACTED]

Titre

Plainte PR Comportement inapproprié d'un travailleur

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Hi, Could you tell your CDPQ Infra / NouveLR contracted truck drivers not to stick their penis out and pee on private property? Don't you have port-o-lets, available on-site, for your employees contributing to the destruction of our living environment? While picking up the kids from school today at 3pm, I caught this trucker peeing on the asphalt in the parking lot of Restaurant Lafleur, corner Alexander and Pierrefonds, in a no parking area... I had the decency of not taking a picture of his face and little big-truck wiener sticking out, but I took pictures of his truck, license plate and puddle... (see attachments). If there is a next time, I will make sure to keep the picture of the driver himself and it'll go straight on social media. As you may know (or not yet, since you ignore pretty much everything human of vegetal living here) there are hundreds of kids passing their, but even if there were not, it is still unacceptable and disrespectful to do that. Enough, a new level of lack of respect has been reached by you people. REM: j'ajoute des photos prises par le riverain

Titre

Plainte PR comportements travailleurs + heure début des travaux

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Les travaux sur le viaduc commencent vers 6 h le matin. Des coups de marteaux et d'autres types de travaux. La dame a demandé aux travailleurs (23 ou 24 mai), vers 6 h am, de faire moins de bruit, un des travailleurs lui aurait dit : « ferme dont ta fenêtre tabarnaque ». Est-ce possible de faire un rappel aux équipes que même si certains travaux débutent avant 7 h, de sensibiliser les travailleurs à la réalité du quartier résidentiel REM : La dame n'est pas en mesure de me donner une description du travailleur, elle me confirme qu'il travaillait en hauteur (mur de soutènement ou viaduc)

Titre

Plainte PR Ciruclation 4e avenue Sud

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

bonjour, je vous écrit en vue de vous signaler le danger que constitue le va et vient de certains véhicules utilisés pour la construction du REM sur une rue résidentielle. 1. le véhicule qui sert à nettoyer les rues j'ai nommé le balai 2. le camion citerne qui sert à déverser de l'eau sur la voie ferrée en construction pour éviter le surplus de poussière 3. plusieurs camions à benne (3 juste dans la journée d'hier) Tous ne respectent pas la vitesse permise de 30 km dans le secteur entre 1 et 2 rue. Il n'y a pas de trottoir dans ce secteur, il y a 2 parcs donc dangereux pour les piétons. Au bout de cette section de rue, il y a 1 école primaire et 1 garderie. Je comprends que cette section de rue est un plus court chemin pour les travailleurs parce que la 4ième avenue sud est parallèle au Boul Gouin et que l'on évite les feux de circulation de Gouin... mais sur cette rue il y a des piétons (adultes, ado et jeunes enfants souvent à bicyclette). Si ces véhicules sont obligés de passer par la 4 ième avenue sud, peut-on au moins respecter la vitesse permise de 30 km. REM : est-ce possible de faire un rappel aux camions qui doivent absolument emprunter cette rue de respecter la limite de vitesse.

Titre

Plainte PR poussière

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bon lundi, Serait-il possible svp d'arroser l'aire de circulation dans le chantier de Pierrefonds-Roxboro; les camions qui y circulent entre Commercial Centre et 1ère avenue soulèvent de la poussière

Titre

Plainte PR poussière (2)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Proche de la construction de la nouvelles rampe entre le 56 et 68 4 ième avenue sud la poussière va jusqu'à dans la cour d'école Lalande (nuage de poussière) REM : est-ce possible d'augmenter le nombre de passage des camions citerne SVP

Titre

Plainte PR Alarme de recul

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Est-ce possible de faire de quoi pour atténuer les bips-bips des camions de ciment qui reculent presque tout le long jusqu'à Sunnybrooke? Merci. REM : lors de ma réponse, je vais également lui préciser que l'importance des alarmes de recul et que les alarmes de NouvLR sont à bruit blanc. Est-ce possible de valider si on peut revoir le trajet pour éviter que les camions reculent à l'intérieur du chantier.

Titre

Plainte DM poussière (3)

Plaignant

Anonyme Anonyme

Statut

Fermé

Détails

Baucoup de camions circulent derrière la maison. Nous ne pouvons ouvrir les fenêtres. Un camion passe, mais ce n'est pas suffisant. Est-ce possible de faire quelque chose? [REDACTED]

Titre

Plainte PR propreté et sécurité du chantier

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Nicolas, Voici les photos que vous voulez voir. Débris et grosse roches après la montagne de neige 30 pieds hauts est disparu. Normalement c'est Supposer d'être juste le parking pas une dépotoir. Matériel de construction range propre c'est raisonnable mais ça c'est désagréable de voir et respirer. Je crois que vous êtes d'accord? Deuxième situation La clôture de "sécurité " et brisé et le chantier et accessible par les piétons, Enfants, Ou tous jeunes adolescents curieux! Depuis quelques semaines... J'espère les photos vous aide à déterminer des solutions rapidement Pour la sécurité et bien être de nôtre Voisinage.

Titre

Plainte PR Signaleurs non attentifs

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Plainte concernant les signaleurs qui ne sont pas attentifs lors de la livraison d'équipement. Les signaleurs jasant entre eux et n'aident pas à la circulation des flatbeds. Hier, un des employés de la compagnie a fait la job des signaleurs pour permettre aux flatbed de circuler.

Titre

Plainte PR comportement travailleur

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Also, one of the large trucks stopped this morning right in the back of our house and the driver got out and urinated on the railroad right of way. I don't think we in the neighborhood need to see something like that! The company name on the truck was Nexus.

Titre

Plainte PR inondation (1); Trf : Plainte PR inondation (1)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hello Manon and Nicolas Please see attached pictures of water accumulation during the rain this afternoon. I am also enclosing pictures from February 17, 2022 and April 19, 2022 showing water accumulation in the last few months. We've never used to have any water problem prior to the works. As you can see, even in the winter when it rained and in spring at snow melt, water accumulated in the back. Will something be done about this and when can we expect to the work to be done. I have been living in this house for 25 years and this spring, it is the first time we've had water accumulating in the basement. We've had to install a pump in the basement to pump out the water. Will this expense be reimbursed to us? From your email below, I understand there is work to be done, however the temporary measure is clearly not enough to drain the excess water. As per Rick, the temporary measure is one third of what it was (depth and width of the original trench) Have a nice day!! [REDACTED]

Titre

Plainte PR inondation (2); Trf : Plainte PR inondation (2)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hello Nicolas, After the big storm of today, my neighbours and I have the same issue. I do not believe it was solved. Could you look into this again as soon as possible?

Titre

Plainte PR inondation (3); Trf : Plainte PR inondation (3)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

I live at [REDACTED] The REM construction has caused the flooding of my backyard. Not just my house, next door at 31 and 33 are even worse. I have lived at this address since 1989. The reason why I stated that the REM construction caused this it is because nothing remotely like this has happened before. There were a ditches on both side of the train tracks, now that it's been filled and covered all the water is accumulating in our backyards. I am sending pictures for you to see. I have more pictures if you need. I am requesting a manager, supervisor or a responsible rep from REM should come and see this to assess and fix the problem. Thank you for understanding,

Titre

Plainte PR inondation (4); Trf : Plainte PR inondation (4)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Je demeure à Roxboro sur la 9e avenue et depuis la construction de la REM, il y a eu une augmentation d'accumulation d'eau dans ma cour arrière. Puisque le niveau de la REM est élevé, toute l'eau vient dans ma cours. J'ai vu une grande différence cette année durant la cru printanière, et hier soir, et aujourd'hui, suite à la tempête de pluie que nous avons eu. Ma cour arrière est complètement inondée. Veuillez me laisser savoir quelle solution vous me proposez pour régler ce problème le plus tôt possible. Voici quelques photos en pièce jointe et mon numéro de référence: [REDACTED]

Merci,

Titre

Plainte PR inondation (5); Trf : Plainte PR inondation (5)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Nicolas, Malheureusement, je vous reviens avec la même situation d'accumulations d'eau sur notre terrain ([REDACTED]). Je joins des photos prises aujourd'hui. Je comprends que la quantité de pluie tombée était importante, mais nous n'avons jamais rencontré un telle situation. L'eau a atteint les murs de la maison à l'arrière et sur le côté. J'ai peut-être mal compris votre dernier courriel, mais je croyais que le problème serait réglé, du moins temporairement en attendant que les travaux soient complétés. Hors, cela ne semble pas être le cas. Nous considérons la situation inacceptable, et demandons qu'une solutions soit trouvée rapidement. Nous aimerions éviter devoir faire effectuer des travaux, de quelque nature que ce soit. J'attends donc de vos nouvelles à cet égard.

Titre

Plainte PR inondation (6); Trf : Plainte PR inondation (6)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

La problématique de drainage n'est toujours pas réglée, ma cours a été inondée la semaine dernière avec les fortes pluie. Le lendemain matin, il y avait toujours de l'eau sur mon terrain. Merci de régler la situation rapidement.

Titre

Plainte PR inondation (7); Trf : Plainte PR inondation (7)

Plaignant

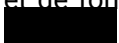


Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Comme je le mentionnais déjà dans un courriel du mois de février 2022 (voir ci-dessous), jamais nous n'avons besoin de pompes à eau sur le côté nord de la rue Logan. Jamais. Vous connaissez (?) aussi nos craintes raisonnables, puisque les citoyens vous en ont déjà fait part, dont moi-même, par le passé, liées à la situation de nappe souterraine (ruisseau) aux alentours du viaduc de la rue Alexander/Logan. Et bien, justement, voilà: Après les pluies d'hier, nous observons qu'à la suite de votre retrait de toute végétation sur l'emprise ferroviaire, et du compactage de cette zone dans l'entièreté de l'empreinte ferroviaire, que: 1) le drainage ne se fait absolument pas bien, comme nous en avons déjà signalé la haute probabilité, autour de et sous la massive structure de terre compactée supportée (pour combien de temps?) par des murets de béton... Rien de rassurant au niveau de cette jonction avec le viaduc. Vous en aviez été déjà avertis, et vous l'êtes encore (voir les 2 photos jointes), et 2) pour la première fois en 18 ans il y a eu hier infiltration d'eau dans notre sous sol, et cette situation n'est pas sans relation directe avec les changements récents fait sur l'empreinte ferroviaire, adjacente à nos terrains, de compactage massif du sol, déstabilisant l'équilibre existant depuis nombres d'années et assurant un drainage naturel et efficace de toute l'eau s'accumulant sur nos terrains lors de fortes pluie et de fonte de neige. Un suivi responsable et professionnel devra, et sera, fait de ces problématiques.



Titre

Plainte PR inondation (8); Trf : Plainte PR inondation (8)

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Accumulation d'eau en arrière de ma maison Pour les 42 ans que j'habite dans cette maison, je n'ai jamais eu d'infiltration d'eau dans mon sous-sol, malgré plusieurs grandes tempêtes. Aussi, je n'ai jamais vu une telle accumulation d'eau à l'arrière de la maison (voir photo ci-jointe). Si jamais une infiltration d'eau se produise, nous saurons d'où ça vient. Avez-vous prévu une méthode pour évacuer cette eau stagnante afin d'éviter la propagation de moustiques et de pourriture?

Titre

Plainte PR Comportement des travailleurs

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Serait-il possible d'avertir les camionneurs d'arrêter de klaxonner sans arrêt sur vos chantier pour aucune raison ???? Autant Nexus que nouvL R ... Aussi leur demander de suivre les limites de vitesse sur le boulevard Gouin serait apprécié

Titre

Plainte PR hôtel

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bien bizarre : hier soir , la machine Anna n'était pas en arrière de notre maison Mais on nous a envoyé à l'hôtel, et Ce soir ils sont là là et travaillent fort fort et on a pas l'hôtel ! Je pense qu'ils se sont mélangé dans leurs planning !!!! REM : la publication a été faite le 30 juin

Titre

Plainte PR génératrice

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Heard, literally, the return of the generator.....since I couldn't see it I took a walk to Anthony St. where it is located and of course there was ZERO noise mitigation! What gives? Jean-Phillipe and others gave much lip service to noise control. So where is it? Also, the generator being powered by gas was belching large clouds of blue smoke that I could smell and see from my backyard.....so much for the concern of air quality. REM : Est-ce possible de mettre les mesures de réduction de bruit sur les génératrices SVP.

Titre

Plainte PR Inquiétudes

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Je suis résidente sur la rue Logan du côté du parc canin (voir photo jointe). C'est la photo que j'ai trouvé sur le groupe Facebook. Le point rouge ajouté est ma résidence. La flèche bleue rajoutée est l'intersection de ma problématique numéro 2. J'ai trois problématiques inquiétantes à vous signaler. 1. Il y a quelques semaines, j'avais vu, de ma cours arrière (chantier du REM), 2-3 jeunes qui avaient réussi à accéder les chantiers de construction du REM, après les heures de travail, et s'amusaient à glisser sur les montagnes de gravier. Notez que je ne les ai pas revu depuis, mais une attention à apporter pour sécuriser les chantiers afin d'éviter des accidents graves. 2. Depuis cette semaine, les travaux ont commencé sur la rue Logan, à côté du Parc canin (voir photo jointe). Il y a beaucoup de va-et-vient de camion qui font des manoeuvres dangereuses dans l'intersection de la rue Logan/Hyman. J'ai noté à quelques reprises les camions en provenance de la rue Alexander ne pas arrêter au signe d'arrêt, prend son angle pour faire une manoeuvre de demi-tour à l'intersection pour repartir vers Alexander. La rue Logan n'a pas de trottoir et il y a beaucoup de passant à pied. Pouvez-vous faire un rappel? 3. Ce qui m'inquiète le plus, c'est les vibrations que je ressens depuis le début des travaux de cette semaine près du Parc canin (voir photo jointe). Les vibrations sont si fortes que ça fait vibrer les fenêtres de ma maison et je ressens le résonnement dans mes oreilles et dans ma tête. J'ai l'impression d'être paralysée quand je ressens le résonnement. Je suis enceinte et je ne sais pas si ces fréquences de vibrations sont nocives pour la santé. Chaque séquence dure une quarantaine de secondes et on a une dizaine de seconde de repos et ça reprend tout au long de la journée. C'est insupportable. Dû au télétravail, ma famille et moi on est toujours à la maison et le bruit de la construction ça passe, mais cette vibration est sourd et ça m'affecte vraiment. J'aimerais que vous puissiez faire un suivi sur cela. Et vérifier si la vibration est contrôlée comme c'est censé de l'être et si les mesures recueillies respectent vraiment les normes pour la santé des résidents de Logan. Merci et bonne journée.

Titre

Plainte DM eau stagnante#

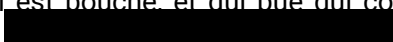
Plaignant



Statut

Fermé

Détails

un autre problème s'ajute le ruisseau derrière la maison qui est bouche, et qui pue qui commence a stagne REM : il s'agit de la plainte liée à la discussion de lundi 

Titre

Plainte PR travaux week-end + heure début des travaux

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Good day. Can you please let me know why there is construction today on Saturday at Sunnybrooke? The presentation said was during week days and I received no notice that work would happen on weekends. This woke me up on a Saturday at 7 am! Is this weekend work going to be a consistent thing? I thought the residents would have peace on the weekend. Please advise. REM : est-ce possible de sensibiliser les travailleurs à l'impact des travaux de week-end dans les quartiers résidentiels? Est-ce que des travaux sont prévus chaque week-end pour les prochaines semaines?

Titre

Plainte PR travaux de week-end

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hello, is it normal by pavillon street the REM crew is working on a Sunday and starting at 8am? Thank you. REM : est-ce que des travaux sont prévus dans les prochaines semaines dans ce secteur?

Titre

Plainte PR travaux week-end

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour/Good afternoon, This morning I was woken at 7 am on a Saturday to construction being performed on the Sunnybrooke right of way passage. The meeting presentation said that construction was to be on weekdays and furthermore there was no indication given to residents that this would happen on a Saturday. Can you kindly advise what the protocol is here. We residents would like to be able to enjoy our backyards in this very short summer season without all the extreme noise, dust, dirt and woken up early on a weekend. We should be able to have at least 2 days of peace. I understand the weekdays but not the weekend. Is this to be a recurring thing to have construction on weekends all day? Please advise. It is important. I am planning an outdoor party next Saturday July 16 and if this construction will happen again then I need to know. Thank you

Titre

Plainte PR moteur en marche

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Il y a env. 8 camions stationnés sur des Sources direction nord et sud, moteurs en marches depuis plus d'une heure. La gaz n'est pas encore assez dispendieux et le bruit, les émissions, la vitesse ca continue depuis mars 2021. Aucune considérations pour ceux qui demeurent tout près.

Titre

Plainte PR Accès résidence

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hello Mr. Deschatelets, Since you are the designated PR person for this area, I am in forming you and the REM about the personal and property safety risk now faced by homeowners located on Logan Street [REDACTED] because of the haphazard way the new fence was built and the old one removed. In the process of removing the old fence the workers DAMAGED significantly the fencing dividing 9051 Logan from the dog park. The workers cut the metal fence posts, shoved back the link mesh. As a result there is now a 2 foot gap between the new fence and the remaining DAMAGED fence! This 2 foot opening enables ANYONE to walk behind our houses [REDACTED] This access to our backyards was NEVER available to the general public prior to this damage. When will the damaged fence be repaired to preserve the Privacy and Safety which we have always had prior to this damage? Sincerely [REDACTED]

Titre

Plainte PR enjeu drainage

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour. Je vous informe qu'un fossé créé lors des travaux du REM derrière nos cours ([REDACTED]) a causé une accumulation d'eau fréquente lorsqu'il pleut cet été. On s'inquiète de l'infiltration accrue d'eau à chaque précipitation. Il semblerait que la pente du fossé jusqu'aux égouts (qui se trouvent plus près de la rue Centre commercial) a été bloquée par les travaux du REM. Au lieu de diriger l'eau vers les égouts, ça s'accumule derrière chez nous. J'apprécierai un retour sur la situation et une solution pour empêcher l'accumulation d'eau. Merci à l'avance,

Titre

Plainte DDO signalisation désuète

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, pour quelle raison la voie de droite en direction nord sur Sunnybrooke est-elle encore fermée ??? Entre Spring-Garden et Cérés... Cela crée beaucoup de congestion au heure de pointe pour absolument rien. Aussi un petit nettoyage de la signalisation laisser hors fonction serais apprécié c'est le bordel!!! Merci

Titre

Plainte DM travaux tôt le week-end

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Monsieur, On se demande si c'est legal que les travaux du REM commencent à 06:00 le matin un samedi et si cela va encore durer longtemps. Nous sommes au [REDACTED] Merci de nous laisser savoir. [REDACTED]

Titre

Plainte PR bruit roulotte

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour à vous Y a une roulotte qui fait un bruit depuis environ 2 mois à l'arrière de ma maison Situé au [REDACTED] Les travaux avance mais la roulotte reste à même place Le terrain où vous aviez toute vos équipements sont partis. Ca ferait une bonne place pour l'installer Si possible j'aimerais avoir des info Merci D [REDACTED] Envoyé de mon iPhone REM : Est-ce possible de mettre des echo barriers sur l'outil émettant du bruit? Merci,

Titre

Plainte PR travaux week-end

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Depuis ce matin, les travaux sont en action. Est-ce possible de commencer les travaux de week-end plus tard?

Titre

Plainte PR Surtension

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Nicolas, Je demandais cette question, car depuis que je suis arrivée ici, (août 2021), il y a eu quelques épisodes de surtension. Le mardi 16 août, vers 15h, j'ai remarqué que mon climatiseur ne marchait plus. Au final, la prise LCDI a grillée, ça me surprend car tout avait bien fonctionné jusqu'à présent. Y aurait-il eu des travaux électriques qui auraient pu causer cela? Merci beaucoup de votre attention.

Titre

Plainte PR eau dans le sous-sol

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

La dame se demande si des travaux à proximité de sa maison peuvent causer de l'infiltration d'eau dans sa cave. Pour le moment, il ne pleut pas, mais elle a de l'eau dans sa cave depuis ce matin. REM : la dame a été contactée

Titre

Plainte PR signaleurs, traversée du boulevard des Sources

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hello, My name is [REDACTED] I am a resident of the Pierrefonds-Roxboro borough. Yesterday, at 10:15pm, I tried to get home (I live [REDACTED]) but was unable to due to closure for the REM construction. There was no one there to speak to and also no signage for a detour. This access is the only way to get to my home. There was a build up of 8 cars, waiting around to speak to someone. I needed to leave my car, go into the construction site to find someone to find out if we can get to our homes. Once we spoke to someone we were given oral directions to a route created off of Perron street. Once we began driving down Pavillon street, we saw 2 detour signs, very far apart. Once we got to the made up route, we were met with an incredibly rude employee. He spoke to the first car in line and was rude to them, and then sat in his truck. I waited to see if he'D tell the other cars what was going on, he did not. I went to speak to him and he was again VERY RUDE. He said I need to wait in my car for more instruction, I asked when we'd get instruction he said soon. I asked if we could have an approximate time as it was now 10:35pm. I then told him he should probably inform the other cars (14 now in line) as to what is going on instead of sitting in his truck, he said this is not his job. Why is he in this position if it is not his job to communicate to the cars what is going on? A few minutes later, after I spoke to some other individuals, an escort arrived and guided us through this made route. Overall, I am extremely unhappy with the following: 1. Lack of warning of the closure, putting on your website is NOT enough. We should have received posters on our doors, in the mail , as we previously did when work was being done. 2. The lack of signage is not okay either. 3. The lack of personal to inform us of the detour 4. The absolutely disgusting behaviour of the individual on Perron at 10:30pm on August 18th. I would like a follow up as to what will be done to avoid incidents like this in the future. I have already made a complaint to the city of Pierrefonds as well. Thank you for your help, [REDACTED]

Titre

Plainte PR Présence signaleur

Plaignant

[REDACTED] d

Statut

Fermé

Détails

Réseau express métropolitain - REM encore une fois les travaux sur Gouin n'ont aucun signaleur pour diriger les voitures. Tout le monde tourne dans la 5e avenue, on a même vu un autobus de la STM! Come on, gérez le trafic svp.

Titre

Plainte DDO Envahissement visuelle par les mauvaises herbes sur votre propriété

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

À qui de droit: Suite mon appel de plainte du Samedi 13 Août 2022 Madame m'a demandé de fournir photos et coordonnées. J'habite au [REDACTED] Je suis opposé aux appartements du [REDACTED] Depuis 20 ans, c'est le pire été que j'aurais passé dans ma cour arrière. Vue gâchée par un scabreux laisser-aller du Rem. Le manque d'entretien a pourri la vue de ma famille et de nos invités tout l'été. Votre terrain du côté de nos maisons est devenu un paradis de mauvaises herbes. (ci-joint un petit échantillage). J'espère que vous corrigerez promptement cette situation pour qu'on puisse sauver le maigre restant de notre été. Cordialement, [REDACTED]

Titre

Plainte PR conduite dangereuse

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Samedi 3 septembre, entre midi et 13 h, sur la rue Pavillon, un camion de NouvLR se déplaçait à une vitesse très élevée sur la rue Pavillon. Le conducteur tentait de dépasser le citoyen par la droite. Est-ce possible de faire un rappel aux équipes d'adapter leur conduite lorsqu'elles circulent dans des quartiers résidentiels? Merci

Titre

Plainte PR Travaux à 5:00 a.m.

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hullo, around I think 5am today I heard a buch of clunk clunck and the beeping of a truck backing up at what seemed to be the construction site of Sunnybrook. I live on Ceres across more or less from the Ceres entrance to the station . Were some people too eager to get to work this morning ? I though the construction was supposed to start at 7am at the earliest every morning.

Titre

Plainte Pierre-Fonds - Présence de frênes en bordure d'emprise/Évaluation de risque

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

- Citoyenne résidente en bordure d'emprise au [REDACTED] remarque 3 frênes morts en bordure d'emprise. - Demande évaluation de risque à savoir si ceux-ci posent un danger de sécurité. ----
Commentaire REM (2022-10-17) , - Capture d'écran ci-joint pour illustre l'emplacement potentiel des arbres. La citoyenne n'est pas en mesure de fournir de photos des arbres en question.

Titre

Plainte Pierrefonfs - Section de trottoir non protégée posant un risque de sécurité

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Je veux juste vous signaler que vous avez entamé des travaux sur une section de trottoir, il y a aucune protection ou avis qui indique la fermeture. Cela peut constituer un danger pour un mal voyant ou bien pour toute autre personne. La section en question se trouve sur Riverdale. Bien à vous. [REDACTED]

Titre

Plainte PR - Génératrice en fonction proche du parc Olympia

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Génératrice en fonction au parc Olympia. Les gaz d'échappements s'en vont vers le parc et aurait pour conséquence le fait que les enfants ne jouent plus au parc. Citoyenne demande à ce que les gaz d'échappements ne soient pas envoyés dans le parc. REM - La génératrice peut-elle être déplacée? + message vocal en pj pour plus de renseignements au besoin

Titre

Question PR fin des travaux

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, je suis résidente de Pierrefonds, proche des rues Perron et Versailles. Lors de mes promenades dans le petit bois situé à l'intersection de la ligne du REM et du pont de la rivière des Prairies, un passage a été aménagé pour nous permettre de reconnecter (enfin) avec la portion du parc qui longe la rivière. J'aimerais savoir si cet aménagement tel que vue dans les photos ci-jointe est finalisé ou reste à être finalisé par un ajout de système d'évacuation des eaux. Cette question parce que l'état actuel de ce passage laisse présager de nombreux accidents et un accès restreint au parc longeant la rivière due au accumulations d'eau fréquentes (printanière et fortes pluies) ou aux formations de tobogants glacés (personnes qui glisseront en hiver sur la neige et la glace qui se formera dans la descente et restera sous le passage. Je vous remercie pour votre réponse.

Titre

Plainte PR génératrice en fonction toute la nuit

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

La dame nous a contacté puisqu'une génératrice est laissée en fonction toute la nuit à proximité de la résidence. Est-ce possible de l'éteindre la nuit ou d'ajouter des echos barriers sur celle-ci. Merci,

Titre

Plainte PR Qualité de l'air

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour Nicolas , Nous avons un peu discuté au de téléphone , concernant la poussière qui n'arrête pas de rentrer dans le condo. Nous n'arrêtons pas de faire du ménage . Dès que nous l'avons les vitres une heure après , elles sont déjà sale . Beaucoup d'epoussetage a faire . D'ailleurs , nous toussons énormément . Nous avons un bébé de 7 mois . Nous avons des mal de gorges. J'ai joint une photo de deux filtres de notre échangeur d'air qui contient beaucoup de saleté. Ils sont nettoyer a chaque mois . Hier, nous avons eu une rencontre avec les propriétaires des unités au condo. Eux aussi mentionnent qui n'arrête pas de faire du ménage et ils respirent moins bien . Aussi mal de gorge . Nous tenons vous informer de la situation. Merci ,

Titre

Question PR Pavage de la 11e Avenue

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

'aimerais savoir pourquoi les rails sont encore en place sur la rue Commercial Centre à Roxboro alors que celles sur Sunnybrook et Gouin ont été retirées? Si elles doivent être maintenues en place pour "x" raison, pourrait-on remplir les cavités de poussière de pierres question de rendre cette traversée plus douce pour mes amortisseurs.... Merci!

Titre

Plainte PR génératrice

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, C'est toujours la même situation avec la génératrice. Est-ce que c'est possible à faire encore le rappel à votre équipe?! Ça fonctionne jour et nuit! Est-ce qu'on peut à se reposer pendant les nuits! Merci et bonne journée.

Titre

Plainte PR génératrice 2/2

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Nous voudrions rapporter une situation très dérangeante au niveau d'odeurs de gaz d'échappement à Roxboro ([REDACTED]) en raison du REM. Il semble y avoir une génératrice (ou autre) qui est allumée 24h/7j. En plus du bruit à toute heure de la journée et de la nuit, plus récemment nous remarquons une odeur de gaz d'échappement provenant de ce même endroit. Nous avons des problèmes pulmonaires et l'odeur est irritante. Nous apprécions un retour de votre part et une rectification de la situation. Merci,

Titre

Plainte PR suivi génératrice rue du Sureau

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Unfortunately I spoke too soon. The generator is running again so it will obviously be on all night again. My husband took some pictures but it's dark out so you don't see it clearly. He will try to take more pictures in daylight if necessary. The generator is adjacent to the corner of Celtis and rue du Sureau. It's right after the gates where the trucks have access to the tracks. I attached one picture where you can see the gates where the trucks access the work site. Next to the generator is a trailer office so I'm assuming the generator is providing them power. What purpose is it serving overnight? Does it have to run all night? Why did it stop on Friday and now it's suddenly running again? It may not seem loud to them but it's incredibly annoying when you have to listen to that humming sound all night long. My husband has a job where he has to be up at 5:00 am so sleep is important. Please let me know if you need more info. Thank you

Titre

Plainte PR génératrice

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour , il y a une génératrice qui fonctionne 24/ 24 qui alimente une....toilette ! Est ce possible de fermer génératrice cette dernière est installée à moins de 20 pieds du 58 et on peut l'entendre toute la nuit des voisin immédiat ..cette derneire m'empêche De dormir puisque les chambres sont situé à l'arrière ,il y avait eu une demande de fait l'année derneire et le contremaître du chantier fermait la génératrice le soir et l fin de semaine au grand bonheur de vos voisins du 5 [REDACTED] De plus nous comprenons pas pourquoi brûler du carburant fossile quand la roulotte de chantier est situé immédiatement à côté me semble qu'une extension et un chauffage d'appoint pourrait faire l'affaire. Merci d'apporter les correctifs nécessairevos voisins

Titre

Plainte PR génératrice en fonction près de la rue Laurin

Plaignant

Anonyme Anonyme

Statut

Fermé

Détails

Le citoyen signale des travaux du REM qui génèrent énormément de bruit aux abords de l'adresse concernée avec notamment une génératrice allumée tous les jours, h24. Demande REM : Est-ce possible d'ajouter des echobarriers ainsi que de prendre une mesure de bruit

Titre

Plainte PR génératrice

Plaignant

Statut

Fermé

Détails

Good day I live at [redacted] near your Roxboro train station construction site The vibrations from your work machine is very disturbing to rest and causing headaches Please can you do something about this urgently please

Titre

Plainte PR bruit en soirée

Plaignant

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Est-ce que c'est moi qui rêve ou est-ce qu'il y a de l'activité pendant la nuit sur le chantier coin des Sources? J'entends régulièrement des béding bedang et des gars qui parlent.

Titre

Plainte PR bruit du marteau piqueur

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour, Mon mari et moi avons la « chance » d'être en télétravail à temps plein, sauf que depuis quelques semaines (avant la pause des fêtes) nous travaillons dans une ambiance de marteau piqueur, plus spécialement depuis la semaine dernière, puisqu'il est directement derrière la maison. Les vibrations sont incroyables et le bruit répété en continu toute la journée est particulièrement aliénant. Je suis très consciente de l'importance du chantier et je ne vous écris pas pour me plaindre et vous demander d'arrêter les travaux 😊 Depuis 2 ans nous vivons avec « l'ambiance de construction » qui normalement est assez tolérable, ou du moins nous y sommes habitués. Mais actuellement c'est impossible de l'ignorer et ça rend nos journées un peu plus pénible. En terme de calendrier pouvez-vous me donner une idée plus claire ? REM : est-ce que les mesures d'atténuation sont en place pour ces travaux? Est-ce possible de me fournir un calendrier des travaux? Merci,

Titre

Plainte PR bruit du marteau piqueur (2e)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour J'habite au [REDACTED] j'aimerais savoir quand les travaux de marteau piqueur vont terminé? Le bruit qui résonne à l'intérieur de la maison est insupportable. Merci

Titre

Plainte PR - Déneigement passage du secteur Versailles/Perron

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

REM (2023-01-24) :- Photo illustrant le passage en pj. - Est-il possible confirmer si le passage a été officiellement remis à la Ville? - Si non, est-il possible de le déneiger? Merci! ----- Bonjour, Alors que les travaux avancent et que nous résidents du secteur Versailles/Perron pouvons commencer à reprendre nos sentiers situés de l'autre côté de la voie en empruntant le "passage" aménagé sous cette dernière, le déneigement des abords de la voie s'effectue au détriment de l'usage de ce passage. Il semblerait que pour les déneigées pourraient souffler la neige dans le grand fossé situé à leur gauche (à droite de la prolongation de la rue Perron lorsque l'on fait face au passage). Au lieu de cela il semblerait que la directive serait de boucher et de remplir totalement le passage/tunnel avec la neige qui a été retirée de l'espace qui longe la voie de REM.... Auriez-vous la bonté de bien vouloir 'informer les équipes de déneigement de nous conserver un petit espace libre pour que nous puissions reprendre la jouissance de notre parc ? En vous remerciant par avance, Cordiales salutations [REDACTED]

Titre

Plainte Roxboro - Bruit ambiant et nuisances sonores

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Please I work night shift and every morning from 7am. Construction noise giving me headache and interrupting my sleep My name is [REDACTED] I complain before you do nothing! Please awaiting solution

Titre

Plainte Pierrefonds-Roxboro - Travaux au marteau piqueur

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

- Se plaint de bruit de marteau piqueur - Adresse de résidence : [REDACTED]

Titre

Plainte Sunnybrooke - Bruit de génératrices à proximité de la station

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hi Judith I hope this email finds you well. There is a sleep disrupting noise at night from the construction area guessing its a generator or something. I am wondering if something can be done about it for its affecting our sleep pattern. The same sound can be heard in the day with a little vibration to the house but of course its worse effect is at night ☹️. Regards [REDACTED]

Titre

Plainte Roxoboro - Déchargement d'une cargaison de pierres à 05h30 (2e)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

REM 2023-04-13 : Photo illustrant la source de la nuisance en pj. ----- Bonjour, Nous sommes fréquemment réveillés dès 5h30-6h a.m. par de la machinerie lourde sur le site du REM. Encore ce matin 13 avril, depuis 5h30 a.m. (il est maintenant 6h a.m. et ça continue), un camion déverse du gravier et un pelle l'entasse. Ça fait un bruit incroyable : déversement, claquage, avertisseurs sonores, grattage du sol, bruit de moteur, etc. Cet hiver, on a subi le bruit du déneigement. Je n'ose imaginer ce que ce sera quand le REM sera en opération, avec le bruit des usagers du stationnement et du train lui-même. Les petits murs blancs sont une bien mince protection. Le respect de la quiétude des résidents n'est pas respectée. À date, les travaux du REM me privent de minimum 2h de sommeil tous les jours de la semaine et je suis épuisée. Merci de bien vouloir respecter les heures de sommeil et garder les gros travaux bruyant pour des plages horaires entre 7h a.m. et 19h, tel qu'indiqué sur votre site web. Je suis située sur la rue Georges-Vanier à Roxboro. (Voir photos ci-jointes illustrant mes propos) Merci d'agir en conséquence.

Titre



Plainte Roxoboro - Déchargement d'une cargaison de pierres à 05h30 (1e)

Plaignant

Anonyme Anonyme

Statut

Fermé

Détails

REM 2023-04-13 : photo du camion incluant le logo en pj. ----- Lately almost daily your Crew starts making noise around 5:30 am in the neighbourhood and is causing noise pollution and disturbing the peace . We ask you limit your activities to 7 am to 11 pm . Otherwise will make a bigger complaint against you. Roxoboro Neighbourhood [REDACTED]

Titre



Plainte Roxoboro - Déchargement d'une cargaison de pierres à 05h30 (3e)

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

- Se plaint de bruit lié au déchargement de camion/pierre - Situation semble durer depuis plusieurs jours.
- Message vocal en pj.

Titre

Plainte PR - Véhicule de chantier bloquant un trottoir pour le seul passage piéton disponible

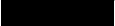
Plaignant



Statut

Fermé

Détails

REM 2023-04-20 : Merci de prendre connaissance de la vidéo ci-jointe avec le véhicule identifié posant problème. ----- Plainte #1 - Stop blocking the sidewalks (on the only side that is open for pedestrians) with your pickups badly parked, and that would help. Tell your guys, since I told them, but they don't seem to be quick enough to understand, or they just don't care... the modus operandi of this whole demolition (of nature, of peace, of lives) project. ----- Plainte #2 : Vous n'avez pas répondu de façon responsable. Encore aujourd'hui, voyez la vidéo en pièce jointe: les passants (dont des centaines d'enfants se rendant à l'école) doivent "partager" la route avec les voitures qui passent, en même temps. J'ai pourtant, hier, communiqué très clairement 1) avec les employés présents sur le terrain (tout sauf professionnels et compétents) et 2) vous même par courriel. La prochaine fois, je m'assure que la police s'en mêle, si vos employés (en haut comme en bas de la chaîne de commande) agissent comme ce qu'ils sont manifestement: des enfants-techniciens n'ayant au plus qu'un secondaire 1 mais démontrant, au mieux, le jugement d'un enfant de 2ième année du primaire. Cessez d'ajouter l'insulte à l'injure, avec ce projet de destruction de la vie d'un quartier: on, nous les citoyens de Alexander, Logan et Ceres (quoi? des rues? quelles rues ? des citoyens? vivants dans le quartier? quels citoyens? quelle vie de quartier? quoi? heu!), qui attendons toujours, depuis plus de 1 an des nouvelles -positives, claires, vraies, respectueuse, compétentes-- de la re-plantation d'arbres, promise, de haies de cèdres matures et de grande qualité, tout le long de la voie ferroviaire derrière les propriétés des résidents de Logan et Ceres, après que vous ayez aveuglément et irrespectueusement, tout coupé, les arbres matures et la verdure, derrière nos propriétés, littéralement, dans nos cours arrières, dans nos vies... La sécurité, et la qualité de vie des citoyens, locaux, avant tout autre agenda. Communiquez efficacement, agissez respectueusement et avec compétence. Le respect en action, pas dans les mots creux. 

Titre

Plainte Pierrefonds-Roxboro - Bruit de génératrice devant une maison

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

REM : merci de bien vouloir confirmer : 1) Quelle est l'utilité de cette génératrice 2) Si les niveaux de bruits sont respectés 3) Si des mesures d'atténuation sont mises en place ----- Bonjour, Quand il fait chaud, on ouvre les fenêtres. Mais moi je veux dormir la nuit car la génératrice qui alimente la Sani fait du bruit jour et nuit. Pourquoi il ne l'arrête pas la nuit, car personne n'utilise cette toilette la nuit. De plus, ils ont installé une nouvelle roulotte de plus petite taille. Je demande donc qu'il déplace leur toilette plus l'est avec la génératrice pour que le bruit s'éloigne de chez moi où qu'il isole la génératrice pour que j'ai la paix. Cet endroit est un camp de base pour les travailleurs, grosses machineries et stationnement. Sincèrement,

Titre

Plainte Pierrefonds-Roxboro - Inondation du sentier Bois-de-Liesse

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Eh oui ! On passe où maintenant ? La photo suivante témoigne de l'état du chemin sous le pont du Rem dans le Bois-de-Liesse au 2 mai. Le passage est totalement bloqué par la reconfiguration du lieu suite aux travaux. L'inondation du lieu n'est pas inhabituelle. Elle se reproduit plusieurs fois par décennie. Ce fut le cas en 2017 et 2019. En effet, la crue de la Rivière-des-Prairies refoule dans le ruisseau Bertrand qui vient déborder jusque dans ce passage en creux. Il y avait auparavant un muret sur le côté permettant aux piétons et aux vélos de transiter d'un bord à l'autre du parc et donc de maintenir un transit entre Cartierville et Dollard-des-Ormeaux tant vers Sunnybrooke à l'ouest qu'au sud vers St-Régis. Le muret n'a pas été reconstitué et pire encore, on est venu créer un corridor grillagé n'offrant qu'un passage étriqué. Pour éviter cette situation, il aurait fallu : - Prendre en considération l'existant avant de reconfigurer le site; - Travailler étroitement en collaboration avec l'administration du Bois-de-Liesse qui aurait fait préserver le passage alternatif; - Être attentif aux courriels que j'ai envoyés dans le passé relativement à ce sujet. Face à ce fiasco, il faut donc tout refaire. 1. Amoindrir considérablement la pente du côté sud (voir notes) 2. Reconstruire un muret ou une passerelle pour pallier les crues récurrentes 3. Réorganiser la clôture de sécurité, au moins du côté Est du pont, pour permettre l'accès au muret et rendre le lieu moins sinistre. 4. Élargir le passage en gravier sous le pont pour plus de sécurité. La largeur actuelle n'est pas propice aux croisements des usagers, quelles que soient la saison et les activités (skis, luges, vélos, landaus, marcheurs).

Titre

PLainte Secteur de PR - Possible accumulation de poussière possiblement liée aux activités de ballast

Plaignant

Anonyme Anonyme

Statut

Fermé

Détails

Hi Please put up dust screens as the amount of dust is immense and polluting the air and is directly in our back yards .. The situation is becoming intolerable! REM : - Est-il possible de confirmer si des mesures d'atténuation sont mises en place et lesquelles elles sont - Est-il possible d'avoir un horizon de temps sur les travaux causant des activités de poussière dans le secteur? Quartier de Roxboro. Voir photos ci-jointe au besoin. [REDACTED]

Titre

Plainte Secteur de Roxboro - Employés arrivent dans le stationnement avec de la musique à haut niveau à 05h30

Plaignant

Anonyme Anonyme

Statut

Fermé

Détails

Derrière la rue Georges Vanier à la station Roxboro, les résidents rappellent que les employés arrivent avec la musique avec un haut volume entre 5h30 et 5h40. Le résident rappelle qu'il s'agit d'une zone résidentielle. Svp avertir les employés. [REDACTED]

Titre

Plainte PR Travaux de fins de semaine

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

En plus d'endurer toute la semaine, le marteau piqueur le samedi matin dès 7:57. C'est refusé. Magnifique journée ensoleillée et impossible de laisser les fenêtres ouvertes ou de prendre un café dehors. (Gare Roxboro) REM : est-ce possible de m'informer de la durée de ces travaux. Également, est-ce possible de priorise les travaux de marteaux piqueurs en semaine, si possible. Merci de ta collaboration!

Titre

Pierrefonds - Accumulation d'eau- Rue Perron

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Hello, We live in Pierrefonds at [REDACTED] where you are currently doing some work for the REM. Our neighbors as well as us are very concerned of the water accumulation in the woods. During the 2017 floods, this area remained dry. We are concerned and want to bring this to your attention. We have never seen this much accumulation of water before in the area. I have attached pictures. I will follow up with a telephone call.

Titre



Plainte Bruits travaux - Pierrefonds - Près de Alexander

Plaignant

Anonyme Anonyme

Statut

Fermé

Détails

La dame se plaint du bruit occasionnées par les travaux en après-midi sur Alexander dans Pierrefonds.

Titre



Plainte Pierrefonds-Roxboro - Klaxons dans le secteur de Pavillon/Des Sources

Plaignant

Statut

Fermé

Détails

Can we please knock it off with the honking?!??? Along Pavillon and St.Louis, all day long the horn is honking.

Titre



Plainte Roxboro - 5e avenue Nord - Démarrage de travaux avant 7h

Plaignant

Statut

Fermé

Détails

Ce matin , à 6h pile , réveil en sursaut à cause des camions qui viennent travailler sur le chantier en arrière de la 5e avenue Nord ! (derrière le 8, 10, 12) Même avec des bouchons pour les oreilles et la tête sous l'oreiller, impossible de dormir. 1- on nous avait dit 7h (pas 6h !!!) 2- on nous avait promis que les camions auraient les sonneries de recul en sourdine/à blanc lorsque les travaux sont proche des résidences. Vraiment c'est vraiment désagréable et en plus en télétravail je ne m'entend même pas en mettant ! Et pour finir les bruits des travaux sont tellement fort que je ne peux même pas garder mes fenêtres ouvertes ! C'est vraiment inadmissible ce temps de canicule qui commence. Merci de prendre action .

Titre

Plainte Pierrefonds-Roxboro - Résident ayant possiblement subi une inondation + préoccupations sur vibrations

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

1) Allègue avoir subi une inondation il y a environ 2.5 ans. Il n'y avait pas de drainage, le résident aurait subi des problèmes dans le terrassement de son terrain. A entamé des démarches avec Lavery mais n'a pas obtenu de retour depuis. Point de suivi pour aider à répondre au riverain : 1.a : Est-ce que le drainage avait une déficience dans le secteur il y a 2 ans? 1.b : Est-ce que le drainage est complété/conforme aujourd'hui? 1.c : Le résident s'est fait dire de ne pas remplir un trou et d'attendre durant l'hiver pour voir l'évolution de la situation. Des employés de NouvLR sont venus remplir un trou avec de la roche. Est-ce que de l'ensemencement est-aussi prévu? - voir pièce-jointe 2) Le 26/27 mai, de la machinerie était en arrière de sa maison. Il a senti des vibrations. Le seuil des vibrations était-il normal? Merci!

Titre

Plainte Pierrefonds-Roxboro - Installation d'une toilette de chantier

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Bon matin. Il semblerait qu'une toilette portative pour les employés du secteur 4e ave sud Est ne soit pas vidée suffisamment de fois surtout les journée de chaleur accablante; il nous vient de temps en temps des bouffées d'odeurs nauséabondes que nous ressentons jusque dans la maison ☹. Merci de voir a ce que soit vidée (nettoyée) cette toilette plus souvent en période estivale pour nous éviter de tels désagréments....

Titre

Plainte Pierrefonds-Roxborp - Émanation de poussières

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Merci de faire le nécessaire pour atténuer la poussière !2023-06-05 REM :- Précisions sur l'emplacement demandé : "commercial centre et 4e ave sud H8Y 2M4. Hier il y avait de l'arrosage sur le chantier mais il semblerait que le préposé ne se soit pas présenté au travail car aucun arrosage ajd..." - Photo ci-jointe, datée du vendredi 02 juin 2023

Titre

Plainte Pierrefonds-Roxboro - Dommages aux clôtures suite à épisode de verglas

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Question REM (2023-06-06) 1. Est-il prévu que la clôture soit réparée/remplacée? 2. Photo en pj. -----
----- Bonjour, Pendant la tempête de verglas (5 avril, 2023) il y a une branche qu'est tombée sur la clôture. Une section de la clôture était endommagée en la partie supérieure. Il est courbé. La branche était enlevée, mais malheureusement je n'ai pas à la maison et aucune photo était prise. Merci, Ruth

Titre

Plainte Roxboro - Chute d'arbre sur les clôtures d'emprise

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

- Citoyenne signale que branche est tombée sur la clôture. - Trou temporairement colmaté par barrière temporaire, mais la clôture va-t-elle être remplacée? - Photo ci-jointe Merci!

Titre

Plainte Pierrefonds-Roxboro - Installation d'une génératrice - Secteur de la rue Laurin

Plaignant



Statut

Fermé

Détails

Questions REM ; 1- À quoi sert cette génératrice? 2- Des mesures de mitigation sont-elles en place? 3- Est-t-il possible d'éteindre la génératrice la nuit? Si non, pourquoi? 4- Quel est l'horizon de temps prévu pour l'utilisation de la génératrice? 5- Est-ce que les normes de bruit sont respectées? Merci! -----
Bonjour, Le bruit de la génératrice s'est fait entendre tout le grand week-end de la fête des patriotes. Les gens du chantier omettent d'éteindre la génératrice la nuit. De plus, ils ont rajouté une très grande roulotte sur le site. Alors maintenant, il y en a deux. Il y a un va et vient d'une pelle loader, qui charge deux wagons de gravier à la fois, tous les jours à répétition. Ils ont créé un point de chargement devant le parc chez moi pour le gravier. Les travailleurs font souvent du surtemps la fin de semaine. Du bruit on en a pleinement de jour par les camions et machinerie et la nuit par la génératrice. Je ne peux pas ouvrir mes fenêtres le soir, même quand il fait chaud parce que je veux dormir. Sincèrement,

Titre

Plainte Secteur de Pierrefonds - Utilisation des klaxons (possiblemet régulateur de ballast) 

Plaignant

[REDACTED]


Statut

Fermé

Détails

To whom it may concern! Since the restart of the work in early spring at the rem railway adjacent to our houses on Rue St. Louis! The moving trucks and machinery are starting earlier and earlier 6:30- 6:45! What's even more bothersome is the constant truck honking all day long! Like some drivers discovered new way of communication between trucks and machinery! Without any regards of the public who has kids or even adults napping! or in backyards having lunch, etc... Please make sure this will stop immediately otherwise we have to take Legal action! Thanks for your time [REDACTED]

Titre

Plainte Sunnybrook - Coupe de gazon à proximité de la station 

Plaignant

[REDACTED]


Statut

Fermé

Détails

Bonjour, est ce possible de faire coupe le gazon à la station Sunnybrooke? Merci Photo en pj

Titre

Plainte | Secteur de Roxboro - Accumulation de neige à endroit possiblement inapproprié 

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Good Day,

With reference to our telephone conversation yesterday, we call to your attention to the fact that snow from the REM construction at the Roxboro station is being dumped on the private property of the empty building adjacent to our [REDACTED]. This situation has now persisted for two winters. Last year the melt off from all this snow contributed twice to flooding in our basement costing us thousands of dollars. Furthermore, the mounds of snow makes parking for our older members more difficult, and prevents many of our older members access to the Branch, and the normal winter melt off causes water and ice buildup on the street directly in front of our Branch, making safe access to our entrance problematic for ALL members.

Attached are photos, and video.

We, therefore, request that the REM desist in this behaviour, AND that they remove all the snow that they dumped on private property immediately.

Thank you, in advance, for your prompt attention to this situation.

Yours in Comradeship,

[REDACTED]

LEST WE FORGET

Titre

Plainte | Secteur Roxboro - Possibles dommages dans une maison et relevés sismiques

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

Bonjour,

Je suis résidant au [REDACTED] et riverain du REM. Je recherche l'information suivante

1. Avant le début des travaux, un ingénieur de, ou mandaté par le REM était venu prendre des photos et documenter les fissures existantes dans la structure de la maison. J'aimerais avoir ce document svp.
2. Les relevés de sismographes aux limites de la zone de travail entre les stations Pierrefonds-Roxboro et Sunnybrooke pour les années 2020 à 2022

Merci et bonne journée,

[REDACTED]

Titre

Plainte | Secteur Roxboro - Bruit ambiant en emprise du REM

Plaignant

[REDACTED]

Statut

Fermé

Détails

- Citoyenne se plaint du bruit ambiant à proximité de sa résidence.
- Questions REM :
 - Est-t-il possible de prendre des mesures de bruit?
 - Est-t-il possible de confirmer quelles mesures d'atténuation sont bien mises en place?
 - Quelle est la durée approximative estimée de travaux dans le secteur, et la nature?
- Message vocal de la citoyenne ci-joint pour information.